

REKAPITULASI HASIL KUISIONER KEPUASAN PENGGUNA KRS DAN KHS ONLINE

1. Tujuan

Rekapitulasi dan analisa kepuasan pengguna Herregistrasi dan KRS online ini digunakan sebagai parameter pengukuran tingkat kepiasan mahasiswa Universitas Islam Malang dan dilaporkan secara berkala setiap satu tahun sekali dari hasil survey yang dilakukan

2. Data

Data yang digunakan sebagai input analisa kepuasan pengguna Herregistrasi dan KRS online diperoleh dari sampling secara acak kepada responden melalui media kuisisioner pengguna Herregistrasi dan KRS online. Metode pengambilan sampel adalah probabilitas dengan ukuran populasi diketahui dan asumsi bahwa populasi berdistribusi normal.

3. Responden

Responden dalam kuisisioner ini adalah seluruh mahasiswa yang memberikan jawaban dari 22 item pertanyaan terkait dengan pelayanan Herregistrasi dan KRS online di Universitas Islam Malang yang terdiri dari 5650 dari total 13815 orang mahasiswa atau 40% dari total populasi. Hal ini telah memenuhi batas psikologis sampel minimal yaitu 30% dari total populasi.

4. Hasil analisis

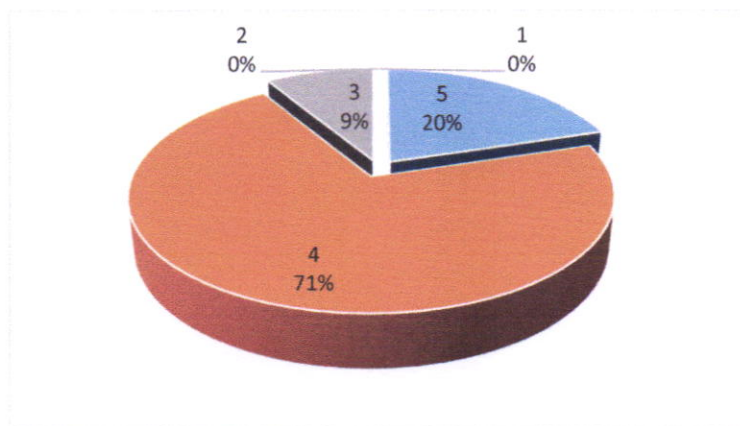
Hasil analisis dari jawaban responden adalah sebagai berikut:

BAGIAN I : KEPUASAN

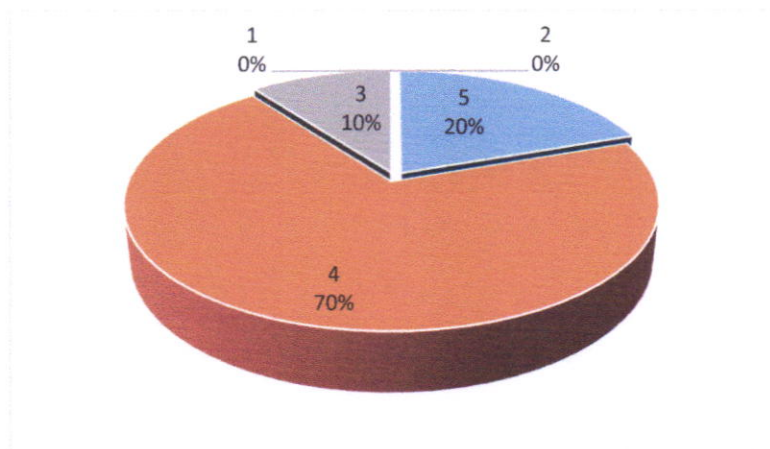
Jawaban bersifat tertutup yang terdiri dari 5 skala:

- Sangat Puas: 5
- Puas: 4
- Netral: 3
- Tidak Puas.....: 2
- Sangat Tidak Puas.....: 1

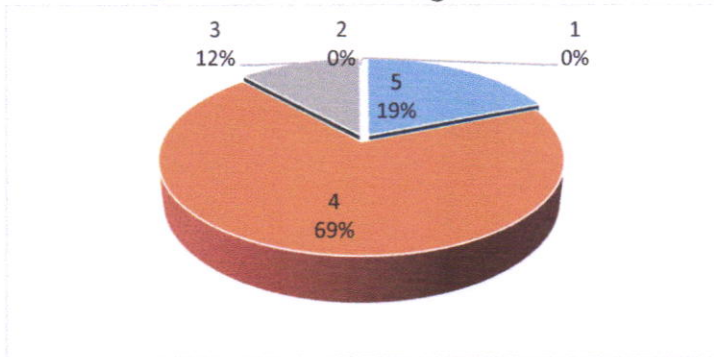
1. Item pertanyaan pertama pada bagian ini: “ **Tampilan Menara User Frenldy** “, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Sangat Puas 20%, selanjutnya Puas 71%, Netral 9%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



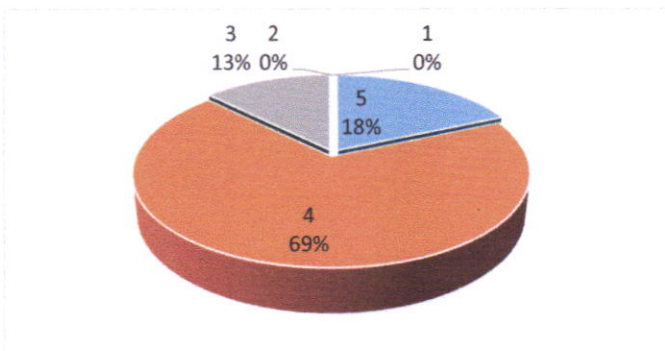
2. Item pertanyaan kedua pada bagian ini: “**Informasi dalam Menara mudah ditemukan**“, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Sangat Puas 20%, selanjutnya Puas 70%, Netral 10%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



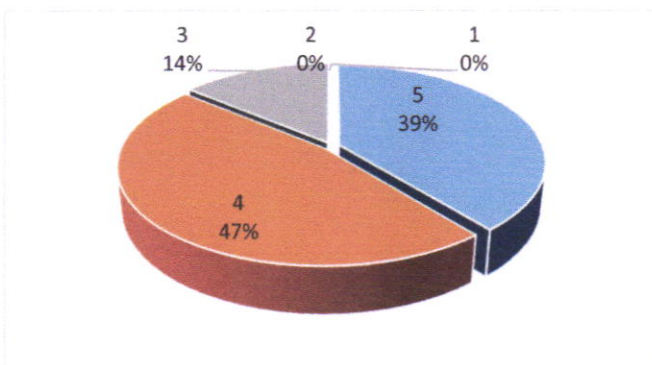
3. Item pertanyaan ketiga pada bagian ini: **“Informasi Menara mudah dipahami”**, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Sangat Puas 19%, selanjutnya Puas 69%, Netral 12%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



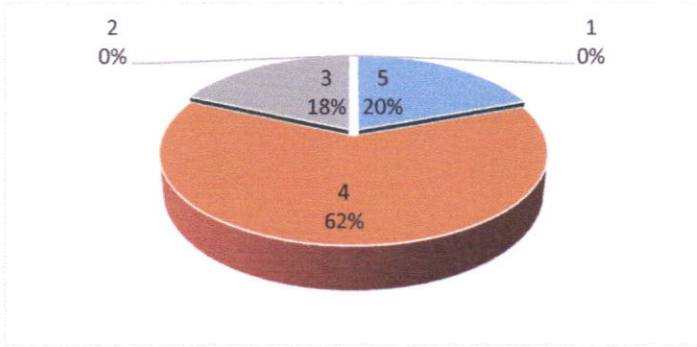
4. Item pertanyaan keempat pada bagian ini: **“Kesalahan input data dalam Menara diberitahukan dengan jelas”**, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Puas 69%, selanjutnya Sangat Puas 18%, Netral 12%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



5. Item pertanyaan kelima pada bagian ini: **“Menu bantuan dalam Menara mudah dipahami”**, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Puas 47%, selanjutnya Sangat Puas 39%, Netral 14%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



6. Item pertanyaan ketujuh pada bagian ini: "Tampilan website **Menara** menarik", hasil jawaban responden sebagian besar memilih Sangat Puas 19%, selanjutnya Puas 62%, Netral 18%, Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas 0%.



BAGIAN II : KUALITAS SISTEM

Jawaban bersifat tertutup yang terdiri dari 5 skala:

Sangat Setuju: 5

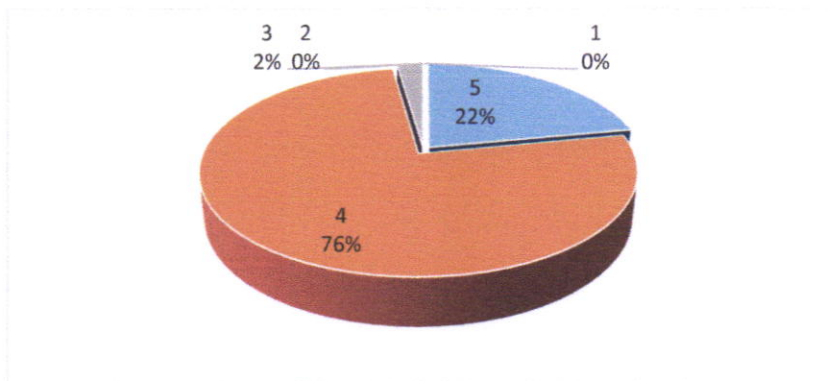
Setuju: 4

Netral: 3

Tidak Setuju: 2

Sangat Tidak Setuju.....: 1

7. Item pertanyaan pertama pada bagian ini: **“Menara efisien dalam melayani keperluan mahasiswa”**, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Setuju 76%, selanjutnya Sangat Setuju 22%, Netral 2%, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju 0%.



8. Item pertanyaan kedua pada bagian ini: **“Menara mudah digunakan”**, hasil jawaban responden sebagian besar memilih Sangat Setuju 26%, selanjutnya Setuju 67%, Netral 7%, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju 0%.

